

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUACENTRA V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH

k zajištění provozu a zdravého prostředí pro návštěvníky Aquacentra v Městských lázních.
Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

I.

Vstup do Aquacentra v Městských lázních

- otevřací doba Aquacentra je vyznačena u hl. vchodu a ve vstupní hale
- vstup do Aquacentra je povolen jen s platnou vstupenkou - čipovými hodinkami
- vstupenky je možno zakoupit v provozní době Městských lázní
- za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje
- zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů lázeňského personálu
- pokladna má právo odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není vstup povolen (do lázni nemají přístup děti do 10 let bez doprovodu rodičů nebo osoby starší 18 let)
Při vstupu většího počtu dětí je nutný doprovod jedné osoby starší 18 let na maximálně 7 dětí do 10 let.
- na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. ze dne 10. 8. 2011, § 19 odst. 3 nemají povolen vstup děti do 1 roku, děti od 1 roku do 3 let mohou do tohoto zařízení pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.

II.

Vyloučení z návštěvy

- do Aquacentra nemají přístup osoby stížené horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami (vyrážkami, hnisavé choroby apod.), bacilonosiči, osoby zahmyzené, opilé, pod vlivem drog, dále zejména osoby nečisté a v nečistém oděvu a osoby, jejichž návštěva by mohla narušit bezpečnost, pořádek, čistotu Aquacentra, mravní a společenské zásady.
- z Aquacentra může být vykázan každý návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokyny lázeňského personálu. V takovém případě bude vykázan bez nároku na vrácení vstupného, podle povahy přestupku může být takový návštěvník oznámen policii.

III.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- v Aquacentru jsou společně šatny, k převlékání slouží převlékací kabinky. Skříňky se přidělují podle příchodu návštěvníků a druhu vstupenky
- při odchodu ze šaten do sprch, si návštěvník řádně překontroluje uzamčení skříňky a postará se o své přidělené čipové hodinky
- využívání Aquacentra je bez dozoru lázeňského personálu nepřipustné, svlékat a odkládat šatstvo a oblékat se je dovoleno jen na místech k tomu určených (v kabinách)

- peníze a cenné předměty návštěvníci Aquacentra ve vlastním zájmu ukládají v trezoru v prostoru šaten, za příslušný poplatek
- vstup do sociálních zařízení určených jinému pohlaví je přísně zakázán, v případě nutnosti mohou do těchto oddělení vstupovat pouze oprávnění zaměstnanci zařízení
- před použitím bazénu a ostatních služeb zařízení je návštěvník povinen z hygienických důvodů použít WC a sprch s řádným umytím mýdlem bez plavek
- vstup do Aquacentra je povolen pouze v čistých plavkách z plavkového materiálu bez kovových doplňků a ozdob. Maximální délka plavek horního dílu je krátký rukáv a u spodního dílu je nad kolena. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, kalhoty tzv. kapsáče i kraťasy, bermudy, legíny či jiné civilní oblečení.
- návštěvníci se v prostorách Aquacentra musí pohybovat opatrně a dbát bezpečnosti vlastní i ostatních návštěvníků
- návštěvníci jsou povinni dodržovat i další provozní řády k jednotlivým využívaným zařízením (tobogán, skluzavka, sauna, solárium apod.)
- vstup na 50m Plavecký bazén po projití turniketem a spojovací chodbou, pokud je vyhrazen pro veřejnost
- konzumace zakoupených potravin je povolena pouze u baru a u stolků vedle baru nebo v Bistru nad vodou
- o možnosti a vhodnosti používání vlastních plaveckých pomůček rozhodne dle konkrétní situace plavčík
- nejpozději u ukončením otevírací doby je návštěvník povinen opustit vodní plochy, šatny se uzavírají 10 minut po ukončení otevírací doby.

IV.

V Aquacentru je zakázáno

- vstupovat na oddělení určeného druhému pohlaví, otevírat kabinky a skříňky již obsazené, přemísťovat nábytek, lehátka, manipulovat s rozvodny páry a vody, topení a elektřiny
- vstupovat do prostorů, pro které neplatí zakoupená vstupenka, zejména do technologické a správní části Městských lázní
- nepřístojné chování, které ohrožuje bezpečnost, pořádek a mravní zásady, je zakázáno hlukem rušit ostatní návštěvníky
- vzájemně se potápět, srážet a vyhazovat druhé osoby do vody, pobíhat v ohozu bazénu (nebezpečí uklouznutí a úrazu), závodně plavat mimo vyhrazené hodiny a prostory, nebo bez předchozího ujednání, bezdůvodně volat o pomoc a používat záchranné zařízení a vybavení první pomoci

- znečišťovat vodu a ostatní prostory (např. pliváním) odhazováním odpadků, čištěním nebo praním prádla, močením
- používání různých krémů, masťů a vyplachování úst
- brát sebou špendlíky, žiletky, věci skleněné a jakékoli předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků Aquacentra
- holit se ve všech prostorách zařízení
- vyžadovat od zaměstnanců služby a úkony, které odporují návštěvnímu řádu
- koupaní neplavců v prostoru bazénu, vyhrazeném pro plavce
- manipulace s technickým zařízením, jednotlivými rozvodny, jejich kryty apod.
- skákání do bazénu z podélných stran
- vstup do Aquacentra v civilním oblečení a civilní obuvi

V.

Pokyny ve zvláštních případech

- lázeňský personál je odlišen pracovním oděvem, bazén podléhá doзору plavčíka, návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny personálu při vyžadování plnění platných předpisů, plynulosti provozu a dodržování hygieny zařízení Aquacentra
- skákat je možno pouze se souhlasem plavčíka a to ze skokanského prkna k tomu určenému
- pro poskytování první pomoci je vybavena místnost plavčíka (v případě nutnosti poskytnout první pomoc plavčík), první pomoc je možné vyhledat i u ostatního lázeňského personálu
- při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen vrátit jednorázové vstupní čipové hodinky

VI.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150

Provozovatel:
Správa nemovitostí Hradec Králové,
příspěvková organizace
Kydlinovská 1521
500 02 Hradec Králové

V Hradci Králové 22. 9. 2017


Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka