

v termínu od 1. 6. 2025 do 31. 8. 2025,  
čerpání do 30. 11. 2025

Tato pravidla upravují zásady realizace marketingové akce s názvem AQUACENTRUM 10+1 (dále jen Akce). 10 znamená 10 návštěv aquacentra Městských lázní v Hradci Králové) a 1 znamená 1 odměnu formou 1 celodenního vstupu zdarma do aquacentra Městských lázní v Hradci Králové. Cílem marketingové akce je reklama a propagace Organizátora.

## ORGANIZÁTOR AKCE

Organizátorem marketingové akce je Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, se sídlem Kydlinovská 1521, 500 02 Hradec Králové, IČ 64811069 (dále jen Organizátor).

### 1. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ AKCE

Akce probíhá v aquacentru Městských lázní v Hradci Králové (dále jen aquacentrum) od 1. června 2025 do 31. srpna 2025, a možnost čerpání návštěvy zdarma je v termínu konání Akce a následně do 30. listopadu 2025.

### 2. PODMÍNKY AKCE

- a) Akce se mohou účastnit pouze fyzické osoby od 1 roku (dále jen Účastníci), kteří uhradí vstup do aquacentra z Městských lázní jednorázově nebo čipovými hodinkami. Akci nelze uplatit při vstupu z plaveckého bazénu. Akce se nemohou zúčastnit sportovní kluby a oddíly, a netýká se ani skupinového vstupného do aquacentra.
- b) Účastníkem Akce se stává návštěvník, který si v době konání Akce zdarma vyžádá na recepci Městských lázní věrnostní kartu, která je k této Akci určena. Karta obsahuje 10 prázdných polí pro otisk razítka.
- c) Za každou návštěvu aquacentra obdrží účastník Akce 1 razítko při odchodu z aquacentra od pracovníka lázní ukončujícího vstupenky. Vícečlenné rodiny si můžou nechat orazítkovat společnou kartu.
- d) Po nasbírání 10 razítek na 1 věrnostní kartě získává účastník 1 celodenní návštěvu aquacentra zdarma s možností čerpání do 30. 11. 2025. Pro využití této nabídky Účastník odevzdá vyplněnou věrnostní kartu na recepci Městských lázní nejpozději dne 30. listopadu 2025. Po tomto datu nárok na odměnu návštěvy aquacentra zdarma na základě této Akce zaniká.
- e) Účastník Akce není oprávněn požadovat označení razítka dodatečně anebo bez návštěvy aquacentra. Účastník Akce je povinen si ihned zkontrolovat, že obdržel správný počet razítek; opožděná reklamace nebude uznána.
- f) Věrnostní karty, které nebudou obsahovat ke dni 31. 8. 2025 všech 10 razítek, jsou neplatné.
- g) Organizátor si vyhrazuje právo během konání této Akce změnit pravidla nebo Akci z vážných důvodů omezit, odložit, přerušit nebo zcela zrušit. Takové rozhodnutí je účinné ode dne jeho uveřejnění na internetových stránkách [www.snhk.cz](http://www.snhk.cz). V takovém případě nemají Účastníci Akce nárok na náhradu škody nebo jakýchkoliv nákladů, ani nárok na jakékoliv jiné plnění.
- h) V této Akci nedochází ke shromažďování a zpracování osobních údajů účastníků Akce.
- i) Na plnění nabízené v rámci Akce není právní nárok. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách souvisejících s Akcí rozhoduje s konečnou platností Organizátor. V případě porušení těchto Pravidel je Organizátor oprávněn Účastníkovi doúčtovat ceníkovou cenu vstupného.

### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato úplná pravidla Akce v aktuálním znění jsou po celou dobu trvání akce dostupná na [www.snhk.cz](http://www.snhk.cz) a v prostorách aquacentra.